

## K P I 目標

お客様本位の業務運営方針に伴う K P I

- ① 保険手続き N a v i 率 7 0 %
- ② 代理店事故受付窓口割合【自動車】 9 0 %
- ③ アンケート回収率 1 0 %
- ④ 早期更改率【自動車】 9 0 %
- ⑤ 研修実施回数 1 2 回／年